



T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : E-32693113-199-279306506
Konu : AD5M/ADSH ve ADSEAH için SİNA
MHRS Optimizasyon Modülü

20.06.2025

DAĞITIM YERLERİNE

Ağız ve Diş Sağlığı hizmetlerinin daha etkin ve verimli olabilmesini sağlamak, hizmet kalitesini artırmak, vatandaşların hizmete daha kolay erişimini sağlamak, diş hekimlerinin MHRS dağılımını performans ve başvuru verilerine göre optimize etmek, İlk Muayene MHRS ve Devam Eden Muayene MHRS oranlarını belirlemek amacıyla Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan Genel Diş Hekimliği MHRS optimizasyon sistemine ait iş kurallarına istinaden, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından SİNA'da, AD5M/ADSH ve ADSEAH'lar için MHRS Optimizasyon Sistemi Modülü oluşturulmuş olup, MHRS Optimizasyon İş Kuralları ektedir.

Bu kapsamda, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından İl Sağlık Müdürlükleri ve sağlık tesisi idareci personellerine yetkilendirme yapılmış olup, SİNA'da ilgili modülün takibi hususunda; Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Dr. Öğr. Üyesi Asibe ÖZKAN
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Ek: MHRS Optimizasyon İş Kuralları

Dağıtım:

Gereği:

81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlüğü)

Bilgi:

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğüne

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne (Ağız ve Diş

Sağlığı Daire Başkanlığı)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: 3843AD6D-7AF1-4CE9-97DA-0669D148A025

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Bilkent yerleşkesi , Üniversiteler mah. Dumlupınar bulvarı Şehit Mehmet Bayraktar
Cad. No:9 Çankaya/Ankara 06800 06000
Telefon No: 03125651000
e-Posta: İnternet Adresi: <https://www.saglik.gov.tr/>
Kep Adresi:

Bilgi için: Ebubekir VURAL
Raporlama Uzmanı
Telefon No: 03125650233



MHRS Optimizasyon Sistemi Kuralları

MHRS optimizasyon sistemi, diş hekimlerinin MHRS dağılımını performans ve başvuru verilerine göre optimize etmek, ilk muayene MHRS ve devam eden MHRS oranlarını belirlemek amacıyla oluşturulmuştur.

Hesaplamalar, entegre klinik ve çocuk diş hekimliği klinikleri (117, 198 klinik kodları) için kesinleşmiş son ay verileri dikkate alınarak yapılmaktadır. Örnek olarak; içinde bulunulan ay Haziran ve planlama yapılacak ay Temmuz olduğunda, kesinleşmiş son ay verileri Nisan ayına ait olacağından Temmuz ayı MHRS cetvelleri Nisan ayı verilerine göre planlanacak ve sisteme yansıtılacaktır.

Hesaplamalarda kullanılacak veriler;

- Mevcut devam eden MHRS açılan kapasite sayısı
- Gerçekleşen devam eden MHRS sayısı
- Hekimin toplam performans puanı (EKOBS üzerinden alınmaktadır)
- Çalışılan gün sayısı (283,200, 207, 242, 266, 316, 204, 287, 240, 255, 282, 285, 302, 262, 323, 288, 245, 249, 201, 303 aksiyon kodları ile açılan MHRS gün sayısı üzerinden değerlendirilmektedir)
- Tekil hasta sayısı (Hesaplama yapılan ay içerisinde, aynı hekime aynı hastanın birden fazla gelişleri dikkate alınmadan tekil hasta sayısı olarak değerlendirilir)
- Sevk edilen hasta sayısı (yeşil listeye eklenen hasta sayısı)

Hesaplama Adımları:

a) Performans Çarpanı Belirleme:

(Aylık Toplam Performans Puanı/Aylık Tekil Çalışılan Gün) sonucunda elde edilen puan aşağıdaki gibi değerlendirilir. Hesaplama sonucu en yakın tam sayıya yuvarlanacaktır.

- 0-749 puan: 0 çarpan
750-999 puan: 0.2 çarpan
1.000-1.249 puan: 0.4 çarpan
1.250-1.499 puan: 0.6 çarpan
1.500-1.749 puan: 0.8 çarpan
1.750 puan ve üzeri: 1.0 çarpan

b) Başvuru Performansı Hesaplama:

Düzeltilmiř başvuru = Gerçekleşen devam eden MHRS sayısı × Performans çarpanı

Başvuru oranı = (Düzeltilmiř başvuru / Devam eden MHRS kapasitesi) X100

Başvuru oranı sonucu 2 ondalıklı sayı olarak hesaplanacaktır.

c) MHRS Dağılımı Belirleme:

Başvuru oranına göre:

- <%25: 19 ilk muayene MHRS, 2 devam MHRS
%25(dahil)-40: 17 ilk muayene MHRS, 4 devam eden MHRS
%40(dahil)-60: 15 ilk muayene MHRS, 6 devam eden MHRS
%60(dahil)-80: 13 ilk muayene MHRS, 8 devam eden MHRS
>=%80: 11 ilk muayene MHRS, 10 devam eden MHRS

d) Yüksek Performans Düzeltmesi:

Devam eden randevu gerçekleşme oranı ≥ 40 ise;

Toplam aylık performans puanı/Aylık çalışılan gün;

< 2000 ise hesaplama kadar

2000 (dahil) – 2250 ise ilk muayene MHRS den 1 düşüş
2250 (dahil) – 2500 ise ilk muayene MHRS den 2 düşüş
2500 (dahil) – 2750 ise ilk muayene MHRS den 3 düşüş
2750 (dahil) – 3000 ise ilk muayene MHRS den 4 düşüş
3000 (dahil) – 3250 ise ilk muayene MHRS den 5 düşüş
3250 (dahil) – 3500 ise ilk muayene MHRS den 6 düşüş
3500 (dahil) – 3750 ise ilk muayene MHRS den 7 düşüş
3750 (dahil) – 4000 ise ilk muayene MHRS den 8 düşüş
4000 (dahil) – 4250 ise ilk muayene MHRS den 9 düşüş
4250 (dahil) – 4500 ise ilk muayene MHRS den 10 düşüş
4500 (dahil) – ve üstü ise ilk muayene MHRS den 11 düşüş

Devam eden randevu gerçekleşme oranı < 40 ise;

Gerçekleşen devam eden MHRS sayısının açılan devam eden kapasite sayısına oranının $\%40$ ' ın altında olması durumunda; (gerçekleşen devam eden MHRS/Çalışılan gün sayısı) sonucu elde edilen hesaplama, hekimin devam eden MHRS sayısı olarak kabul edilecektir. Hesaplama sonucunun 2 nin altında çıkması halinde devam eden MHRS sayısı 2 olarak kabul edilecektir.

e) Sevk Oranı Düzeltmesi:

Sevk oranı = (Sevk edilen hasta sayısı / Tekil hasta sayısı) $\times 100$

Eğer sevk oranı $> \%10$ ise:

Fazla sevk = Sevk edilen hasta sayısı - (Tekil hasta sayısı $\times 0.1$)

Günlük fazla sevk = Fazla sevk / Çalışılan gün

Eğer günlük fazla sevk > 0.5 ise:

İlk muayene MHRS sayısına 1 eklenir. Eğer günlük sevk sayısı 1.5 ve üzeri ise 2 eklenir ve her 1 kişilik artışta ekstra 1 ilave edilir.

Hesaplamalarda dikkate alınacak hususlar:

Toplam MHRS her zaman 21 olacaktır.

İlk muayene MHRS minimum 9 maksimum 19 olabilecektir.

Devam eden MHRS sayısı, (21 - ilk muayene MHRS sayısı) olarak hesaplanacaktır.

Bir önceki aya göre ilk muayene MHRS değişimi ya da devam eden MHRS değişimi en fazla 3 fark ile sınırlanacaktır.

Hekimin hesaplama yapılan ay içerisinde, hesaplama yapılan kurumda 5 veya daha altında çalışma gün sayısı olması durumunda aynı hekim için bir önceki ay hesaplanan veriler kullanılacaktır. Bir önceki ay hesaplaması mevcut değil ise ilk muayene 19 devam eden 2 olarak kabul edilecektir.